

Управление Рисками

Реквизиты
 Бумага, ручки, планшеты
 Доска с бумагой и маркерами
 Часы

О себе, почему я?
 Я более 3 лет занимаюсь управлением проектами (и, естественно, рисками) в IT
 У меня есть сертификат Профессионала Управления Проектами от Project Management Institute
 Помимо проектов я занимаюсь обучением сотрудников
 Также я НПГП-Мастер

План работы, цели, правила

Цели
 В явном виде предельно детально поуправлять рисками, т.о. научиться делать это **медленно и качественно**, а затем выбирать необходимый уровень детализации и скорости

Понять где в жизни и в профессиональной деятельности можно добавить элементы из управления рисками

Правила
 Рука
 Телефон
 Длительность 1-2 часа. Без перерыва
 Все согласны? Поднимите руку кто согласен (каждый должен поднять руку)

Этика Веры (затравка)

11 апреля 1876 года. Лондонское Метафизическое общество. Вильям Кингдом Клиффорд

Хозяин корабля надеется на удачу, но корабль гибнет со всеми пассажирами. У него не было права верить на основании тех фактов которыми он располагал. Он приобрел свою веру не путем честного и беспристрастного исследования, а заглушив сомнения.

А если корабль выжил? Будет ли хозяин менее виноватым? **НЕТ**. Когда действие совершено, его правота или ошибочность уже определены навсегда. Если удалось избежать отрицательных последствий это ничего не меняет. Просто вина человека не будет выявлена.

Т.е. вопрос правоты связан с источником веры, а не с ее предметом. **Было ли право верить на основании тех фактов которыми располагали**

Обязанность верить только в то во что есть право верить - управление рисками

Что такое риск? (совместное обсуждение)

Риск - это возможное событие в будущем, которое может случиться а может не случиться . Если оно случится, то оно будет иметь позитивный или негативный эффект по отношению к установленным целям .

Выключат свет
 Кто-то умрет
 Все уйдут
 У меня возникнет срочное дело
 ...

Польза от рисков

Зачем управлять рисками? (совместное обсуждение)
 Это круто :)
 Это способ разделить ответственность за провал
 Учиться на своих ошибках и каждый следующий проект делать лучше
Управление рисками позволяет максимизировать прибыль

Прибыль (нет рисков - нет прибыли)
 Если бы была прибыль там где нет риска туда бы пришли все и от прибыли бы ничего не осталось
 Поэтому и считается что основной навык предпринимателя - умение рисковать
 Пример инвесторов фильмов в голливуде: 2 : 4 : 4

Управление рисками особенно актуально в банках и финансовых компаниях, т.к. там эффект наиболее очевиден - сразу видно в числах

Экономист Гарри Марковиц получил Нобелевскую премию в 1957 - за математическое обоснование стратегии диверсификации инвестиционного портфеля (хэджирование).
 Инвестиционные компании хэджируют свои риски
 Страховые компании делают деньги только за счет управления рисками
 50% & 50% = 25%

Все перестали считаться с рисками и либо ты тоже не считаешься с ними либо оказываешься за бортом.
 => Не всегда нужно управлять рисками!

Нынешний кризис - результат неумелого управления рисками

Реклама
 Этот мастер-класс - это часть моего большого тренинга об управлении проектами

Литература
 Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководство РМБСРК)
 Том ДеМарко и Тимоти Листер "Вальсируя с медведями"

Практика
 Хорошие примеры
 Директор школы
 Проведение тренинга
 Крупная покупка: квартира, машина
 Аэропорт в Даневере
 Отпуск
 Где себе можно добавить управление рисками? (индивидуальное упражнение, если хочет - кто-то может поделиться)
 Демо в группах по 2в
 Модель творчества Уолта Диснея - там тоже есть работа с рисками (если будет время)

Инструменты
 Лист бумаги
 MindMap
 Риск
 Вероятность
 Воздействие
 Приоритет
 Реагирование
 Ответственный
 Excel
 Срок

1. Планирование управления рисками
 1. Совещания по планированию и анализу
 2. Методы сбора информации
 3. Анализ контрольных списков
 4. Анализ допущений

2. Идентификация рисков
 1. Определения вероятностей и воздействия рисков
 5. Оценка срочности риска

3. Качественный анализ рисков
 Нет загран-паспорта
 У меня работа может быть прямо со 2 января а у остальных с 11
 Друзей желающих поехать не найдем
 Денег не будет
 Билетов не будет
 Отель нехороший
НГ в Индии под пальмами (совместное обсуждение)

4. Количественный анализ рисков
 1. Методы сбора и представления данных
 2. Методы количественного анализа рисков и моделирования

5. Планирование реагирования на риски
 1. Стратегии реагирования на негативные риски (угрозы)
 2. Стратегии реагирования на позитивные риски (благоприятные возможности)
 3. Общая стратегия реагирования на угрозы и благоприятные возможности
 4. Стратегия реагирования на непредвиденные обстоятельства

6. Мониторинг и управление рисками
 1. Пересмотр рисков
 6. Совещания по текущему состоянию
 Главное в управлении рисками - как и в личной жизни - регулярность :)

Распределение вероятностей
 Пример: проект длительностью в год, нарисовать распределение вероятности его завершения.

Методы сбора и представления данных
 Мозговой штурм
 Метод Дельфи

Методы количественного анализа рисков и моделирования
 Анализ дерева решений
 Анализ ожидаемой денежной стоимости (EVM)
 Определение резервов (EVM) в проекте который длится 1 год: снимаем кино, строим дом (совместное обсуждение)
 Болезни (5 дней в году)
 Отпуска (20 дней в году)
 Увольнения, найм и обучение нового сотрудника (10 человек * 30% * 40 дней = 120 дней)
 Доработки (30% времени = 120 дней)

Стратегии реагирования на негативные риски (угрозы)
 Уклонение
 Передача
 Снижение

Стратегии реагирования на позитивные риски (благоприятные возможности)
 Использование
 Совместное использование
 Усиление

Общая стратегия реагирования на угрозы и благоприятные возможности
 Принятие

Стратегия реагирования на непредвиденные обстоятельства
 Резерв по времени и деньгам